



香港失明人協進會  
Hong Kong Blind Union  
⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠

## 香港失明人協進會

# 2018 香港網站無障礙程度測試報告

平等 機會 獨立  
Equality Opportunities Independence

2018 年 7 月

香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 – 20 號

Unit 13-20, G/F, Tsui Ying House, Tsui Ping Estate, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.

網址 Website: [www.hkbu.org.hk](http://www.hkbu.org.hk) 電郵 Email: [info@hkbu.org.hk](mailto:info@hkbu.org.hk)

香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體

Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability

電話 Tel : (852) 2339 0666

傳真 Fax: (852) 2338 7850



# 目錄

|                           |      |
|---------------------------|------|
| 1. 前言                     | 頁 1  |
| 2. 是次調查目的                 | 頁 2  |
| 3. 測試方法詳情                 | 頁 3  |
| 4. 調查結果                   | 頁 4  |
| 5. 建議                     | 頁 9  |
| 6. 總結                     | 頁 10 |
| 7. 附件一： 網站名單及測試網址         | 頁 12 |
| 8. 附件二： 聚焦小組              | 頁 20 |
| 9. 附件三(A)： 12 個基礎級別的考慮因素  | 頁 25 |
| 10. 附件三(B)： 10 個進階級別的考慮因素 | 頁 29 |
| 11. 附件四： 網站的無障礙程度測試結果     | 頁 32 |

# 香港失明人協進會

## 2018 香港網站無障礙程度測試報告

### 1. 前言

香港失明人協進會一向致力消除數碼隔閡，推廣無障礙數碼科技。隨著科技的發展，視障人士現已可利用不同的輔助器材，如讀屏軟件、點字顯示器等，瀏覽互聯網上的資訊及使用網上服務。透過輔助器材，電腦便可將網站的內容轉為聲音或以點字顯示出來，方便視障人士瀏覽及應用。

但可惜的是，很多時候由於網頁設計的不完善，令視障人士即使用輔助器材，仍未能如健視人士一樣獲取資訊或使用網上服務如網上銀行、繳費及購物等。因此，本會自 90 年代便積極推廣無障礙數碼科技，包括早於 1999 年便向政府建議製定本港第一份有關無障礙網頁設計的指引，並獲接納。之後本會更開始為不同網站提供簡單網頁無障礙程度的測試服務，並由多位視障人士進行有關測試。當中包括政府網站及香港大學其下超過 200 個網站。

自 2010 年，本會獲數碼共融基金資助，推行「消除數碼隔閡 - 推動網上無障礙及視障使用者能力提昇運動」，目的為推廣無障礙網頁設計的概念及知識至資訊科技界以至公眾。於 2013 年由民政事務總署「伙伴倡自強」社區協作計劃資助，成立「網惠人人」社會企業計劃，全面積極推廣無障礙數碼科技的訊息，同時為視障人士提供就業機會。

此外，為全面掌握本港整體網站無障礙程度，本會分別於 2010、2012、2014 及 2015 年為不同的網站進行無障礙網頁測試，並舉行發佈會公佈測試結果。

## 2. 是次調查目的

互聯網屬人人可及並善用的資源，不應受制於種種原因導致部分人士不能使用，加上《殘疾人權利公約》第十九條保障殘疾人享有在社區中生活的平等權利與其他人同等的選擇，我們應確保網站可方便殘疾人士使用，以便他們完全融入社會。隨著政府近年的大力推動，不少網站負責人都了解到提昇無障礙程度的重要性。本會獲平等機會委員會資助，於 2017 年 11 月至 2018 年 4 月期間再為本港多個網站進行網頁無障礙程度的測試，並邀得香港中文大學社會工作學系副教授黃於唱博士合作。

是次調查的目標網站為公營機構、立法會議員的網站及本港的大型上市公司。

70 個公營機構網頁<sup>1</sup>：公營機構主要負責特訂公共服務或政府認為需要較多社會人士參與的工作，並且提供相關的服務予有需要人士，因此很多殘疾人士會接觸這些機構網頁，以獲得最新的資訊。

27 個立法會議員網頁<sup>2</sup>：立法會議員為市民代表於立法會內發聲，有責任有效地將市民的聲音帶入議會內。故各立法會議員的網頁理應亦達到無障礙標準，讓有需要的市民，包括殘疾人士亦可透過有關網頁，了解各議員的最新動態、關注議題及正處理的立法及草案審視等工作。

101 個上市公司網頁：從現時 1,800 多間的上市公司中挑選 101 個具代表性的恒生綜合大型股指數成份股網站<sup>3</sup>進行測試。無障礙網頁的標準除適用於公營機構及議員上，計劃亦希望可鼓勵更多私營公司重視無障礙網頁的重要性。而大型上市公司不論在資源上、責任上都應將網頁設計為符合無障礙標準。

此次無障礙網站測試乃參考萬維網聯盟 (World Wide Web Consortium W3C) 的無障礙網頁內容指引 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0) 所列出的要求。W3C 的成立就是希望推廣網上無障礙，並為此訂立一套國際標準無障礙網頁內容指引 2.0 (WCAG 2.0)，供全世界的網頁製作者參考 (<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>)。

---

<sup>1</sup>公營機構網頁- 截至 2017 年 9 月，共有 70 個政府部門及有關機構網站的資料上載於香港政府一站通的網頁。

<https://www.gov.hk/tc/about/govdirectory/govwebsite/#p7> (2017 年 9 月版本)

<sup>2</sup>立法會議員網頁 - 截至 2017 年 9 月，共有 27 位立法會議員設有網站供公眾人士瀏覽。

[https://www.legco.gov.hk/general/chinese/members/yr16-20/mem\\_cd.pdf](https://www.legco.gov.hk/general/chinese/members/yr16-20/mem_cd.pdf) (2017 年 9 月版本)

<sup>3</sup>恒生綜合大型股指數成份股網站

<https://www.hsi.com.hk/chi/indexes/all-indexes/sizeindexes> (2017 年 9 月版本)

此外，本會於測試前舉行了兩次聚焦小組，收集視障人士的意見以擬定測試範圍及分級準則。接著整個測試由有使用互聯網經驗之健視人士、弱視人士及全失明人士以人手使用不同讀屏軟件和屏幕放大軟件，分階段有系統地檢測網站找出障礙問題所在。

### 3. 測試方法詳情

|             |  |
|-------------|--|
| 網站選取：       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公營機構網站(70 個)</li> <li>● 立法會議員網站(27 個)</li> <li>● 上市公司 - 恒生綜合大型股指數成份股網站(101 個)</li> <li>● *詳情請參閱附件一。</li> </ul>  |
| 測試進行日期：     | 2017 年 12 月至 2018 年 4 月  |
| 網頁瀏覽器的名稱：   | Google Chrome 和 Mozilla Firefox  |
| 讀屏軟件的名稱和版本： | JAWS 17 和 NVDA 2017.4  |
| 測試標準：       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 參考 WCAG 2.0 標準和兩次聚焦小組所收集的意見，擬定測試範圍及定下基礎及進階兩個級別的準則。</li> <li>● 簡而言之，根據收集的意見，從 WCAG2.0 的 25 個 A 級和 13 個 AA 級準則中，選取 12 個基礎級別及 10 個進階級別的考慮因素，以評定 198 個選取網站的無障礙程度。</li> <li>● *詳情請參閱附件二及附件三(A)及(B)。</li> </ul> |
| 測試人員：       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 由多位善於互聯網應用的健視人士、弱視人士及全失明人士協助進行測試。</li> <li>● 他們瀏覽被選出的網站，以 WCAG 2.0 中選出的 22 個考慮因素，分基礎(12 個)及進階(10 個)兩個級別，一方面評定有關網站是否有採納這些考慮因素，另一方面給予有關網站評分。</li> </ul>   |

## 4. 調查結果

### 4.1 網站符合無障礙考慮要素情況

是次調查本會挑選了 198 個網站進行無障礙網頁測試，當中公營機構網站佔 70 個，立法會議員網站佔 27 個，上市公司網站佔 101 個。

本會參考萬維網聯盟(W3C)的無障礙網頁內容指引 2.0 (WCAG 2.0)中其中 22 個考慮要素，包括 12 個基礎及 10 個進階兩個級別為有關網站進行測試。評分標準分四個，包括「0 為不合格」、「1 為可以接受」、「2 為良好」以及「N 為不適用」。如網站在 12 個基礎級別的準則都能達到 1 分或以上，便會進行進階級別的測試。詳細的評分標準可參考「無障礙網頁評分準則」(見附件一)。

#### 4.1.1 概況

198 個網頁中完全可符合 12 個基礎要求的網站亦只有 33 個 (16.7%)，不足兩成。當中有 23 個公營機構網站、9 個上市公市網站及 1 個立法會議員網站。顯示本港網站的無障礙程度十分不理想。

33 個可以進入進階測試的網站中，只有 16 個 (佔全部網站的 8.0%)，即少於一成，是完全符合 12 個基礎及 10 個進階級別的要求。當中包括 13 個公營機構網站，公務員絨用委員會、市區重建局、平等機會委員會、安老事務委員會、城市規劃上訴委員會團、建造業工人註冊管理局、香港中醫藥管理委員會、香港考試及評核局、香港按揭證券有限公司、選舉管理委員會、優質教育基金、職業訓練局、競爭事務委員會，以及 3 個上市公市網站，國泰航空、嘉里建設以及中國海外發展。

表 1：網站符合無障礙考慮要素的情況

|               | 符合 12 個基礎級別要求 |       | 符合 10 個進階級別要求 |       |
|---------------|---------------|-------|---------------|-------|
|               | 網站數目          | 百分率   | 網站數目          | 百分率   |
| 公營機構網站(70 個)  | 23            | 32.9% | 13            | 18.6% |
| 立法會議員網站(27 個) | 1             | 3.7%  | 0             | 0.0%  |
| 上市公司網站(101 個) | 9             | 8.9%  | 3             | 3.0%  |
| 總數 (198 個)    | 33            | 16.7% | 16            | 8.0%  |

#### 4.1.2 基礎要求

上文提及是次測試的 198 網站中，能全部符合 12 個基礎要求只有 33 個(表 1)。網站能全部符合 12 個基礎要求，其實亦只表示有關網站能勉強為視障人士無障礙地使用。在未能符合 12 個基礎要求的網站中，縱使公營機構及立法會議員網站均符合 8 個(即 6 成以上)或以上的基礎要求(表 2 及表 3)，但亦不表示網站的無障礙程度達到理想水平。

而上市公司的情況更是強差人意。101 個網站中只有 9 個 (8.9%) 完全符合考慮要素(表 4)。當中更有 18 個網站只符合 7 個或以下基礎要求的網站，包括 舜宇光學科技、北京控股、建設銀行、中國交通建設、民生銀行、蒙牛乳業、中銀香港、中國建築國際、太古股份公司 A、北控水務集團、復星國際、工商銀行、郵儲銀行、安踏體育、申洲國際、中國人壽、交通銀行、招商銀行。換言之，視障人士基本上是完全不能瀏覽到這些網站的資訊。

表 2：公營機構網站符合無障礙考慮要素的情況(12 個基礎級別)

|                  | 基礎級別 |        |
|------------------|------|--------|
|                  | 網站數目 | 百分率    |
| 符合 5 個或以下考慮要素    | 0    | 0.0%   |
| 符合 6 至 7 個考慮要素   | 0    | 0.0%   |
| 符合 8 至 9 個考慮要素   | 13   | 18.6%  |
| 符合 10 至 11 個考慮要素 | 34   | 48.5%  |
| 完全符合考慮要素         | 23   | 32.9%  |
| 總數               | 70   | 100.0% |

表 3：立法會議員網站符合無障礙考慮要素的情況(12 個基礎級別)

|                  | 基礎級別 |        |
|------------------|------|--------|
|                  | 網站數目 | 百分率    |
| 符合 5 個或以下考慮要素    | 0    | 0.0%   |
| 符合 6 至 7 個考慮要素   | 0    | 0.0%   |
| 符合 8 至 9 個考慮要素   | 5    | 18.5%  |
| 符合 10 至 11 個考慮要素 | 21   | 77.8%  |
| 完全符合考慮要素         | 1    | 3.7%   |
| 總數               | 27   | 100.0% |

表 4：上市公司(恒生綜合大型股指數成份股)網站符合無障礙考慮要素的情況(12 個基礎級別)

|                  | 基礎級別 |        |
|------------------|------|--------|
|                  | 網站數目 | 百分率    |
| 符合 5 個或以下考慮要素    | 1    | 1.0%   |
| 符合 6 至 7 個考慮要素   | 17   | 16.9%  |
| 符合 8 至 9 個考慮要素   | 37   | 36.6%  |
| 符合 10 至 11 個考慮要素 | 37   | 36.6%  |
| 完全符合考慮要素         | 9    | 8.9%   |
| 總數               | 101  | 100.0% |

#### 4.1.3 進階要求

33 個能全部符合 12 個基礎要求的網站均進行了進階測驗，以進一步了解它們的無障礙程度。當中有約半數，16 個完全符合 10 個進階要求的。當中以公營機構的表現較理想，共有 13 個符合所有要求(表 5)。但立法會議員網站竟然一個也沒有，令人十分失望(表 6)。而上市公司網站則只有 3 個完全符合 10 個進階要求的(表 7)。

表 5：公營機構網站符合無障礙考慮要素的情況(10 個進階級別)

|                | 網站數目 | 百分率    |
|----------------|------|--------|
| 符合 5 個或以下考慮要素  | 0    | 0.0%   |
| 符合 6 至 7 個考慮要素 | 1    | 4.4%   |
| 符合 8 至 9 個考慮要素 | 9    | 39.1%  |
| 完全符合考慮要素       | 13   | 56.5%  |
| 總數             | 23   | 100.0% |



表 6：立法會議員網站符合無障礙考慮要素的情況(10 個進階級別)

|                | 網站數目 | 百分率    |
|----------------|------|--------|
| 符合 5 個或以下考慮要素  | 0    | 0.0%   |
| 符合 6 至 7 個考慮要素 | 0    | 0.0%   |
| 符合 8 至 9 個考慮要素 | 1    | 100.0% |
| 完全符合考慮要素       | 0    | 0.0%   |
| 總數             | 1    | 100.0% |

表 7：上市公司(恒生綜合大型股指數成份股)網站符合無障礙考慮要素的情況(10 個進階級別)

|                | 網站數目 | 百分率    |
|----------------|------|--------|
| 符合 5 個或以下考慮要素  | 0    | 0.0%   |
| 符合 6 至 7 個考慮要素 | 0    | 0.0%   |
| 符合 8 至 9 個考慮要素 | 6    | 66.7%  |
| 完全符合考慮要素       | 3    | 33.3%  |
| 總數             | 9    | 100.0% |

#### 4.2 網站所得的無障礙平均分

在是次測試中，除比較網站符合考慮要素的比率高低外，亦會為每個網站的無障礙設計進行評分。例如大部份的網頁都有為當中的圖片或圖像等加上文字標記或替代文字，但描述文字的內容是否清楚十分影響視障人士去了解當中的資訊。如有些網站只是隨意加上過份簡短的文字作替代文字，這些都是不能完全協助視障人士了解當中的內容。

故在今次的測試中，各位測試員為網站每項考慮要素中的項目給予評分。每個項目的評分由 0 到 2 分，0 分為不符合要求、1 分為可以接受、2 分為良好。如網站內容不包括一些考慮要素的相關功能時，該項目會設為不適用，而計算符合考慮要素及平均分時，將不會包括該不適用項目在內。而每個網站所得的無障礙平均分有助反映網站真正的無障礙程度。

在全部符合 12 個基礎要求的 33 個網站中，能取得無障礙平均分 2 分的網站只有 10 個，包括 7 個公營機構網站(表 8)、1 個立法會議員網站(表 9)及 2 個上市公市網站(表

10)。而在 16 個完全符合是次測試考慮要素(包括 12 個基礎及 10 個進階)的網站中，只有 2 個於基礎級別及進階級別均達到滿分 2 分，包括香港中醫藥管理委員會以及國泰航空(附件四)。這分數顯示這兩個網站基本上是已完全符合無障礙網頁的要求。

從表 8 至表 10 中，我們發現上市公司網站的表現最差，有 17 個網頁的基礎級別的平均分數低於 1 分。基本上，這些網站大部份都是難以透過鍵盤操作，圖片及表格的設計亦不符合無障礙網頁的基本要求，所以視障人士在使用這個網站時面對相當大的困難。

表 8：公營機構網站於所得的平均分(基礎級別)

| 網站所得平均分       | 網站數目 | 百分率    |
|---------------|------|--------|
| 0 分至 0.99 分   | 0    | 0.0%   |
| 1 分至 1.49 分   | 26   | 37.1%  |
| 1.5 分至 1.99 分 | 37   | 52.9%  |
| 2 分           | 7    | 10.0%  |
| 總數            | 70   | 100.0% |

表 9：立法會議員網站所得的平均分(基礎級別)

| 網站所得平均分       | 網站數目 | 百分率    |
|---------------|------|--------|
| 0 分至 0.99 分   | 0    | 0.0%   |
| 1 分至 1.49 分   | 11   | 40.7%  |
| 1.5 分至 1.99 分 | 15   | 55.6%  |
| 2 分           | 1    | 3.7%   |
| 總數            | 27   | 100.0% |

表 10：上市公司(恒生綜合大型股指數成份股)網站所得的平均分(基礎級別)

| 網站所得平均分       | 網站數目 | 百分率    |
|---------------|------|--------|
| 0 分至 0.99 分   | 17   | 16.8%  |
| 1 分至 1.49 分   | 61   | 60.4%  |
| 1.5 分至 1.99 分 | 21   | 20.8%  |
| 2 分           | 2    | 2.0%   |
| 總數            | 101  | 100.0% |

### 4.3 網站無障礙程度總結

在綜合網站符合的無障礙考慮要素的比例及所得的無障礙平均分，有部分網站的表現實在令人失望，尤其是公營機構及立法會議員網站中，部份網站所載有的資訊是與市民日常生活息息相關。以消費者委員會及香港藝術中心為例，時常會展示不同的家用產品及藝術作品圖片，但部份的圖片沒有加入文字描述，令視障人士未能了解圖片的內容；如強制性公積金計劃管理局、香港旅遊發展局及部份立法會議員(如梁繼昌及何君堯)的網站，卻難以僅用鍵盤來瀏覽網站，這樣會使用部份肢體傷殘及視障人士，因未能使用滑鼠操作電腦，而阻礙他們使用這些網站。

## 5. 建議

### 5.1 對政府之建議

特區政府在過去十多年積極推動數碼共融，各個政策局和部門的網站已陸續符合《無障礙網頁內容指引》2.0 版 AA 級別的標準修訂有關無障礙網頁的要求。除此以外，政府資訊科技總監辦公室多年來透過以不同途徑向公眾介紹無障礙網頁資訊以及與平等機會委員會推出「無障礙網頁嘉許計劃」，推動公共及私營機構在其網站及流動應用程式採用無障礙設計。我們期望政府能持續推行不同活動，讓企業及市民大眾了解無障礙網頁的重要性，並主動聯絡不同機構，希望他們在政府的鼓勵下，可改善網站的無障礙程度。

此外，根據外地的經驗，我們希望政府及平等機會委員會積極考慮在現行歧視條例下以不同的行政措施推動無障礙網頁設計，甚至制定指引以要求所有網站必須達到一定的無障礙程度，確保殘疾人士可有平等機會獲得網上資訊。

### 5.2 對大型上市公司及公共機構之建議

本會期望透過這次測試，令企業和社會大眾漸漸認識到無障礙網頁的好處。事實上，對於現時本港超過 17 萬的視障人士、15 萬的聽障人士，以及其他類別的殘疾人士來說，要在本地網站找到合適的產品及服務並不容易。

如果大型企業或公共機構可以讓其下的網站符合無障礙網頁的標準，不但可以為企業開拓殘疾人士的市場，更可以透過體現企業社會責任，提升企業的形象。因此，我們建議大型上市公司及其子公司以及公共機構在製作或修改網站或流動應用程式

時，考慮視障人士及其他殘疾人士的需要，在報價要求內訂明所更新的網站及流動應用程式需要須符合無障礙指引的條款。

我們亦建議各大業界的公會或有關專業團體可考慮跟隨香港銀行公會制定實務指引的做法，鼓勵業界落實無障礙服務的原則及措施，為殘疾及其他有特別需要的人士提供遷適切的設施及服務。

### 5.3 對網頁製作者之建議

透過近年的測試調查以及推廣活動，本會希望可以令到負責製作網頁的人士留意到視障人士的需要。其實只要稍作改動，網站就可以讓視障人士輕鬆方便地瀏覽。只要掌握設計無障礙網頁的竅門，要製作一個人人可用的網站絕非難事。

本會為持續推廣無障礙網頁設計的概念及知識計劃，成立了社會企業「Web Access For All Wafa 網惠人人」，提供相關的資訊及專業服務予業界人士。(參考網址為 <https://wafa.hkbu.org.hk>)

### 5.4 對培訓資訊科技專才教育機構之建議

要所有網頁製作者了解無障礙網頁的重要性，最有效的方法莫過於加強這方面的教育。我們希望各間提供培訓予資訊科技專才的教育機構，能將無障礙網頁設計納入教學範圍之內。

### 5.5 對未來應用程式及系統發展的關注

現時，通用設計(Universal Design)的概念亦開始普及。通用設計是一個設計方向，讓產品能在不借外力作特別調整下被更多人使用，包括殘疾人士和非殘疾人士。通用設計的目標就是讓每個人的產品或服務體驗都有所提升，在設計構思初期就已考慮所有使用者的體驗和需要。

現時智能手機及平板電腦已經成為視障人士常用的產品。因此本會呼籲機構和網站製作公司在製作應用流動應用程式 (APPS)時，亦應該考慮視障以及其他殘疾人士的特殊需要，以通用設計的方式，讓弱勢社群都可以參與並分享資訊科技發展的成果。

## 6. 總結

視障人士利用輔助器材原本可以無障礙地使用電腦瀏覽互聯網，但由於很多網站的設計不妥善，令視障人士未能享用到資訊科技所帶來的便利。從互聯網及流動應用

裝置的應用量來說，香港無疑是其中一個資訊科技發展迅速的城市。根據香港統計署於 2016 出版的主題性住戶統計調查報告書 - 第 62 號報告書<sup>4</sup>，在 2016 年，有接近 550 萬名 10 歲及以上人士擁有智能手機，較 2014 年的人數多出約 60 萬人。智能手機的滲透率由 2014 年的 77.2% 升至 2016 年的 85.8%。智能手機的使用增長在長者中特別明顯。在 2016 年，大約每 5 名 65 歲及以上人士便有 2 名有智能手機，相比 2014 年約 4 名 65 歲及以上人士中只有 1 名有智能手機。而智能手機在 45 至 64 歲人士中亦愈趨流行，滲透率由 2014 年的 78.6% 上升至 2016 年的 91.5%。

在互聯網的使用情況方面，45 至 64 歲人士的使用率，由 2014 年的 79.7% 上升至 2016 年的 92.6% 及，而 65 歲及以上人士的使用率，亦由 2014 年的 24.0% 上升 2016 年的 44.0%。

本會十分高興見到公營機構及立法會議員的網站而開始著重無障礙設計，這代表政府多年來的推動工作表現已見效益。而私人公司網站方面，雖然距離國際認可的無障礙網頁標準仍有一段距離，但相信已是對無障礙網頁的發展的普及性邁向了重要的一步。我們期望透過這次的調查，把視障人士要求公平地獲取網上資訊的訊息傳遞開去，讓香港的互聯網應用情況，包括弱勢社群的參與，能與其他先進地區看齊。

---

<sup>4</sup>主題性住戶統計調查報告書 - 第 62 號報告書  
<https://www.statistics.gov.hk/pub/B11302622017XXXXB0100.pdf>

## 無障礙網站測試 - 網站名單及測試網址

## 公營機構網站

| 網站名稱                | 網址  |
|---------------------|---|
| 九廣鐵路公司              | <a href="http://www.kcrc.com/">http://www.kcrc.com/</a>   |
| 大學教育資助委員會           | <a href="http://www.ugc.edu.hk/big5/ugc/index.html">http://www.ugc.edu.hk/big5/ugc/index.html</a>   |
| 公民教育委員會             | <a href="http://www.cpce.gov.hk/">http://www.cpce.gov.hk/</a>   |
| 公務員敘用委員會            | <a href="http://www.psc.gov.hk/">http://www.psc.gov.hk/</a>   |
| 公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會 | <a href="http://www.jsscs.gov.hk/">http://www.jsscs.gov.hk/</a>   |
| 市區重建局               | <a href="http://www.ura.org.hk/">http://www.ura.org.hk/</a>   |
| 平等機會委員會             | <a href="http://www.eoc.org.hk/">http://www.eoc.org.hk/</a>   |
| 申訴專員公署              | <a href="http://www.ombudsman.hk/">http://www.ombudsman.hk/</a>   |
| 交通諮詢委員會交通投訴組        | <a href="http://www.info.gov.hk/tcu/">http://www.info.gov.hk/tcu/</a>   |
| 地產代理監管局             | <a href="http://www.eaa.org.hk/">http://www.eaa.org.hk/</a>   |
| 安老事務委員會             | <a href="http://www.elderlycommission.gov.hk/">http://www.elderlycommission.gov.hk/</a>   |
| 西九文化區               | <a href="http://www.westkowloon.hk/tc/home/home-page">http://www.westkowloon.hk/tc/home/home-page</a>   |
| 投標投訴審裁組織            | <a href="http://www.tid.gov.hk/tc_chi/trade_relations/tradefora/reviewbody/reviewbody.html">http://www.tid.gov.hk/tc_chi/trade_relations/tradefora/reviewbody/reviewbody.html</a> |
| 房屋委員會               | <a href="http://www.housingauthority.gov.hk/">http://www.housingauthority.gov.hk/</a>   |
| 法定代表律師辦事處           | <a href="http://www.oso.gov.hk/">http://www.oso.gov.hk/</a>   |
| 法律援助服務局             | <a href="http://www.lasc.hk/">http://www.lasc.hk/</a>   |
| 青年事務委員會             | <a href="http://www.coy.gov.hk/tc/home/index.html">http://www.coy.gov.hk/tc/home/index.html</a>   |
| 保安及護衛業管理委員會         | <a href="http://www.sb.gov.hk/chi/links/sgsia/index.htm">http://www.sb.gov.hk/chi/links/sgsia/index.htm</a>   |
| 城市規劃上訴委員團           | <a href="http://www.devb.gov.hk/tpab/">http://www.devb.gov.hk/tpab/</a>   |
| 城市規劃委員會             | <a href="http://www.info.gov.hk/tpb/">http://www.info.gov.hk/tpb/</a>   |
| 建造業工人註冊管理局          | <a href="http://www.cic.hk/eng/index.html">http://www.cic.hk/eng/index.html</a>   |
| 建造業議會               | <a href="http://www.hkcic.org/">http://www.hkcic.org/</a>   |
| 紀律人員薪俸及服務條件常務委員會    | <a href="http://www.jsscs.gov.hk/ch/scds/scds.htm">http://www.jsscs.gov.hk/ch/scds/scds.htm</a>   |
| 首長級薪俸及服務條件常務委員會     | <a href="http://www.jsscs.gov.hk/ch/scds/scds.htm">http://www.jsscs.gov.hk/ch/scds/scds.htm</a>   |

|               |   |
|---------------|---|
| 香港中醫藥管理委員會    | <a href="http://www.cmchk.org.hk/">http://www.cmchk.org.hk/</a>   |
| 香港互聯網註冊管理有限公司 | <a href="https://www.hkirc.hk/?lang=zho">https://www.hkirc.hk/?lang=zho</a>   |
| 香港出口信用保險局     | <a href="http://www.hkecic.com/tc/index.aspx">http://www.hkecic.com/tc/index.aspx</a>                                 |
| 香港生產力促進局      | <a href="http://www.hkpc.org/">http://www.hkpc.org/</a>   |
| 香港交易所         | <a href="http://www.hkex.com.hk/">http://www.hkex.com.hk/</a>   |
| 香港考試及評核局      | <a href="http://www.hkeaa.edu.hk/">http://www.hkeaa.edu.hk/</a>   |
| 香港吸煙與健康委員會    | <a href="http://www.smokefree.hk/tc/home/index.html">http://www.smokefree.hk/tc/home/index.html</a>                   |
| 香港房屋協會        | <a href="http://www.hkhs.com/">http://www.hkhs.com/</a>   |
| 香港法律改革委員會     | <a href="http://www.hkreform.gov.hk/">http://www.hkreform.gov.hk/</a>   |
| 香港物流發展局       | <a href="http://www.logisticshk.gov.hk/">http://www.logisticshk.gov.hk/</a>   |
| 香港金融管理局       | <a href="http://www.hkma.gov.hk/chi/index.shtml">http://www.hkma.gov.hk/chi/index.shtml</a>                           |
| 香港按揭證券有限公司    | <a href="http://www.hkmc.com.hk/">http://www.hkmc.com.hk/</a>   |
| 香港科技園公司       | <a href="http://www.hkstp.org/">http://www.hkstp.org/</a>   |
| 香港個人資料私隱專員公署  | <a href="http://www.pcpd.org.hk/">http://www.pcpd.org.hk/</a>   |
| 香港旅遊發展局       | <a href="http://www.discoverhongkong.com/tc/index.jsp">http://www.discoverhongkong.com/tc/index.jsp</a>               |
| 香港海運港口局       | <a href="http://www.hkmpb.gov.hk/tc/index.html">http://www.hkmpb.gov.hk/tc/index.html</a>                             |
| 香港國際仲裁中心      | <a href="http://www.hkiac.org/">http://www.hkiac.org/</a>   |
| 香港貿易發展局       | <a href="http://www.hktdc.com/tc/">http://www.hktdc.com/tc/</a>   |
| 香港學術及職業資歷評審局  | <a href="http://www.hkcaavq.edu.hk/zh/main.asp">http://www.hkcaavq.edu.hk/zh/main.asp</a>                             |
| 香港機場管理局       | <a href="http://www.hongkongairport.com/">http://www.hongkongairport.com/</a>   |
| 香港應用科技研究院     | <a href="http://www.astri.org/hk/">http://www.astri.org/hk/</a>   |
| 香港藝術中心        | <a href="http://www.hkac.org.hk/">http://www.hkac.org.hk/</a>   |
| 香港藝術發展局       | <a href="http://www.hkadc.org.hk/tc/content/home.do">http://www.hkadc.org.hk/tc/content/home.do</a>                   |
| 香港體育學院        | <a href="http://www.hksi.org.hk/">http://www.hksi.org.hk/</a>   |
| 消費者委員會        | <a href="http://www.consumer.org.hk/">http://www.consumer.org.hk/</a>   |
| 財務匯報局         | <a href="http://www.frc.org.hk/tc/">http://www.frc.org.hk/tc/</a>   |
| 婦女事務委員會       | <a href="http://www.women.gov.hk/">http://www.women.gov.hk/</a>   |
| 強制性公積金計劃管理局   | <a href="http://www.mpfa.org.hk/">http://www.mpfa.org.hk/</a>   |
| 教育統籌委員會       | <a href="http://www.e-c.edu.hk/">http://www.e-c.edu.hk/</a>   |
| 通訊事務管理局       | <a href="http://www.coms-auth.hk/">http://www.coms-auth.hk/</a>   |
| 最低工資委員會       | <a href="http://www.mwc.org.hk/tc/welcome_message/index.html">http://www.mwc.org.hk/tc/welcome_message/index.html</a> |
| 港鐵公司          | <a href="http://www.mtr.com.hk/chi/homepage/cust_index.html">http://www.mtr.com.hk/chi/homepage/cust_index.html</a>   |

|               |   |
|---------------|---|
| 稅務上訴委員會       | <a href="http://www.info.gov.hk/bor/tc/">http://www.info.gov.hk/bor/tc/</a>         |
| 廉政公署          | <a href="http://www.icac.org.hk/">http://www.icac.org.hk/</a>                       |
| 愛滋病信託基金委員會    | <a href="http://www.atf.gov.hk/">http://www.atf.gov.hk/</a>                         |
| 僱員再培訓局        | <a href="http://www.erb.org/">http://www.erb.org/</a>                               |
| 獨立監察警方處理投訴委員會 | <a href="http://www.ipcc.gov.hk/">http://www.ipcc.gov.hk/</a>                       |
| 選舉管理委員會       | <a href="http://www.eac.gov.hk/">http://www.eac.gov.hk/</a>                         |
| 優質教育基金        | <a href="http://qef.org.hk/">http://qef.org.hk/</a>                                 |
| 職業安全健康局       | <a href="http://www.oshc.org.hk/">http://www.oshc.org.hk/</a>                       |
| 職業訓練局         | <a href="http://www.vtc.edu.hk/">http://www.vtc.edu.hk/</a>                         |
| 醫院管理局         | <a href="http://www.ha.org.hk/">http://www.ha.org.hk/</a>                           |
| 證券及期貨事務上訴審裁處  | <a href="http://www.sfat.gov.hk/">http://www.sfat.gov.hk/</a>                       |
| 證券及期貨事務監察委員會  | <a href="http://www.sfc.hk/">http://www.sfc.hk/</a>                                 |
| 競爭事務委員會       | <a href="http://www.compcomm.hk/cindex.html">http://www.compcomm.hk/cindex.html</a> |
| 競爭政策諮詢委員會     | <a href="http://www.compag.gov.hk/">http://www.compag.gov.hk/</a>                   |

平等  
Equality Opportunity  
獨立  
Independence



## 立法會議員網站

| 網站名稱 | 網址  |
|------|---|
| 梁君彥  | <a href="http://www.andrewkyleung.hk">http://www.andrewkyleung.hk</a>           |
| 涂謹申  | <a href="http://www.tokunsun.org.hk">http://www.tokunsun.org.hk</a>             |
| 梁耀忠  | <a href="http://www.nwsc.org.hk">http://www.nwsc.org.hk</a>                     |
| 張宇人  | <a href="http://www.tommycheung.com">http://www.tommycheung.com</a>             |
| 李國麟  | <a href="http://www.leekoklong.org.hk">http://www.leekoklong.org.hk</a>         |
| 李慧琼  | <a href="http://www.starrylee.com">http://www.starrylee.com</a>                 |
| 陳健波  | <a href="http://www.kpchan.com">http://www.kpchan.com</a>                       |
| 黃國健  | <a href="http://www.ftulegco.org.hk">http://www.ftulegco.org.hk</a>             |
| 葉劉淑儀 | <a href="http://www.reginaip.hk">http://www.reginaip.hk</a>                     |
| 謝偉俊  | <a href="http://paultse.org/">http://paultse.org/</a>                           |
| 姚思榮  | <a href="http://www.yiusiwing.com">http://www.yiusiwing.com</a>                 |
| 馬逢國  | <a href="http://fkma.hk">http://fkma.hk</a>                                     |
| 莫乃光  | <a href="http://www.charlesmok.hk">http://www.charlesmok.hk</a>                 |
| 梁繼昌  | <a href="http://www.kennethleung.hk">http://www.kennethleung.hk</a>             |
| 張華峰  | <a href="http://www.cheungwahfung.com/">http://www.cheungwahfung.com/</a>       |
| 張超雄  | <a href="http://www.cheungchiuhung.org.hk">http://www.cheungchiuhung.org.hk</a> |
| 葉建源  | <a href="http://www.ipkinyuen.org.hk/">http://www.ipkinyuen.org.hk/</a>         |
| 葛珮帆  | <a href="http://www.eqweb.hk">http://www.eqweb.hk</a>                           |
| 盧偉國  | <a href="http://www.irdrwklo.hk">http://www.irdrwklo.hk</a>                     |
| 鍾國斌  | <a href="http://www.felixchung.hk.com">http://www.felixchung.hk.com</a>         |
| 何君堯  | <a href="http://www.juniusho.com">http://www.juniusho.com</a>                   |
| 何啟明  | <a href="http://www.ftulegco.org.hk">http://www.ftulegco.org.hk</a>             |
| 容海恩  | <a href="http://euniceyung.hk">http://euniceyung.hk</a>                         |
| 陳沛然  | <a href="http://www.drchanpierre.org">http://www.drchanpierre.org</a>           |
| 陳振英  | <a href="http://www.ronickchanchunying.hk">http://www.ronickchanchunying.hk</a> |
| 張國鈞  | <a href="http://www.horacecheung.com">http://www.horacecheung.com</a>           |
| 陸頌雄  | <a href="http://www.ftulegco.org.hk">http://www.ftulegco.org.hk</a>             |

上市公司(恒生綜合大型股指數成份股)網站

| 網站名稱      | 網址  |
|-----------|---|
| 長和        | <a href="http://www.ckh.com.hk">http://www.ckh.com.hk</a>   |
| 中電控股      | <a href="http://www.clpgroup.com">http://www.clpgroup.com</a>   |
| 香港中華煤氣    | <a href="http://www.towngas.com/eng/corp/ir/announcemtcir/index.aspx">http://www.towngas.com/eng/corp/ir/announcemtcir/index.aspx</a>   |
| 九龍倉集團     | <a href="http://www.wharfholdings.com/eng/investor_annual.html">http://www.wharfholdings.com/eng/investor_annual.html</a>               |
| 匯豐控股      | <a href="http://www.hsbc.com.hk">http://www.hsbc.com.hk</a>   |
| 電能實業      | <a href="http://www.powerassets.com">http://www.powerassets.com</a>   |
| 恆隆集團      | <a href="http://www.hanglunggroup.com">http://www.hanglunggroup.com</a>   |
| 恆生銀行      | <a href="http://www.hangseng.com">http://www.hangseng.com</a>   |
| 恆基地產      | <a href="http://www.hld.com">http://www.hld.com</a>   |
| 新鴻基地產     | <a href="http://www.shkp.com">http://www.shkp.com</a>   |
| 新世界發展     | <a href="http://www.nwd.com.hk">http://www.nwd.com.hk</a>   |
| 太古股份公司 A  | <a href="http://www.swirepacific.com">http://www.swirepacific.com</a>   |
| 會德豐       | <a href="http://www.wheelockcompany.com/investors/annual.asp">http://www.wheelockcompany.com/investors/annual.asp</a>                   |
| 東亞銀行      | <a href="http://www.hkbea.com">http://www.hkbea.com</a>   |
| 銀河娛樂      | <a href="http://www.galaxyentertainment.com/en/investor/announcements">http://www.galaxyentertainment.com/en/investor/announcements</a> |
| 香格里拉 (亞洲) | <a href="http://www.ir.shangri-la.com">http://www.ir.shangri-la.com</a>   |
| 信和置業      | <a href="http://www.sino.com">http://www.sino.com</a>   |
| 昆侖能源      | <a href="http://www.kunlun.com.hk">http://www.kunlun.com.hk</a>   |
| 招商局港口     | <a href="http://www.cmport.com.hk">http://www.cmport.com.hk</a>   |
| 中國旺旺      | <a href="http://www.want-want.com">http://www.want-want.com</a>   |
| 吉利汽車      | <a href="http://www.geelyauto.com.hk">http://www.geelyauto.com.hk</a>   |
| 阿里健康      | <a href="http://www.irasia.com/listco/hk/alihealth">http://www.irasia.com/listco/hk/alihealth</a>                                       |
| 中國光大國際    | <a href="http://www.ebchinaintl.com/">http://www.ebchinaintl.com/</a>   |
| 中信股份      | <a href="http://www.citic.com">http://www.citic.com</a>   |
| 粵海投資      | <a href="http://www.gdi.com.hk">http://www.gdi.com.hk</a>   |
| 萬洲國際      | <a href="http://www.wh-group.com">http://www.wh-group.com</a>   |
| 華潤啤酒      | <a href="http://www.crbeer.com.hk">http://www.crbeer.com.hk</a>   |
| 國泰航空      | <a href="http://www.cathaypacific.com/cpa/en_INTL/aboutus/investor">http://www.cathaypacific.com/cpa/en_INTL/aboutus/investor</a>       |
| 康師傅控股     | <a href="http://www.masterkong.com.cn/">http://www.masterkong.com.cn/</a>   |
| 北控水務集團    | <a href="http://www.bewg.com.hk">http://www.bewg.com.hk</a>   |
| 中國燃氣 (二百) | <a href="http://www.chinagasholdings.com.hk">http://www.chinagasholdings.com.hk</a>   |

|          |   |
|----------|---|
| 中國石油化工股份 | <a href="http://www.sinopec.com">http://www.sinopec.com</a>   |
| 北京控股     | <a href="http://www.behl.com.hk">http://www.behl.com.hk</a>   |
| 利豐       | <a href="http://www.lifung.com">http://www.lifung.com</a>   |
| 裕元集團     | <a href="http://www.yueyuen.com">http://www.yueyuen.com</a>   |
| 豐盛控股     | <a href="http://www.fullshare.com">http://www.fullshare.com</a>   |
| 復星國際     | <a href="http://www.fosun.com">http://www.fosun.com</a>   |
| 新創建集團    | <a href="http://www.nws.com.hk">http://www.nws.com.hk</a>   |
| 創科實業     | <a href="http://www.ttigroup.com">http://www.ttigroup.com</a>   |
| 嘉里建設     | <a href="http://www.kerryprops.com/kpl/en/news/announcement.html">http://www.kerryprops.com/kpl/en/news/announcement.html</a> |
| 中國海外發展   | <a href="http://www.coli.com.hk">http://www.coli.com.hk</a>   |
| 騰訊控股     | <a href="http://www.tencent.com">http://www.tencent.com</a>   |
| 中國電信     | <a href="http://www.chinatelecom-h.com">http://www.chinatelecom-h.com</a>   |
| 中國聯通     | <a href="http://www.chinaunicom.com.hk">http://www.chinaunicom.com.hk</a>   |
| 世茂房地產    | <a href="http://www.shimaoproperty.com">http://www.shimaoproperty.com</a>   |
| 華潤電力     | <a href="http://www.cr-power.com">http://www.cr-power.com</a>   |
| 中國石油股份   | <a href="http://www.petrochina.com.cn">http://www.petrochina.com.cn</a>   |
| 澳博控股     | <a href="http://www.sjmholdings.com">http://www.sjmholdings.com</a>   |
| 中國海洋石油   | <a href="http://www.cnooltd.com">http://www.cnooltd.com</a>   |
| 建設銀行     | <a href="http://www.ccb.com">http://www.ccb.com</a>   |
| 中國移動     | <a href="http://www.chinamobileltd.com">http://www.chinamobileltd.com</a>   |
| 龍湖地產     | <a href="http://www.longfor.com">http://www.longfor.com</a>   |
| 中國太平     | <a href="http://www.ctih.cntaiping.com">http://www.ctih.cntaiping.com</a>   |
| 聯想集團     | <a href="http://www.lenovo.com/hk/publication/">http://www.lenovo.com/hk/publication/</a>                                     |
| 中信銀行     | <a href="http://www.citicbank.com">http://www.citicbank.com</a>   |
| 長江基建集團   | <a href="http://www.cki.com.hk">http://www.cki.com.hk</a>   |
| 恆安國際     | <a href="http://www.hengan.com">http://www.hengan.com</a>   |
| 阿里影業     | <a href="http://www.alibabapictures.com/simp/0-home.html">http://www.alibabapictures.com/simp/0-home.html</a>                 |
| 中國神華     | <a href="http://www.csec.com">http://www.csec.com</a>   |
| 石藥集團     | <a href="http://www.cspc.com.hk/tc/global/home.php">http://www.cspc.com.hk/tc/global/home.php</a>                             |
| 華潤置地     | <a href="http://www.crland.com.hk">http://www.crland.com.hk</a>   |
| 長實集團     | <a href="http://www.ckah.com">http://www.ckah.com</a>   |
| 華晨中國     | <a href="http://www.brillianceauto.com">http://www.brillianceauto.com</a>   |
| 永利澳門     | <a href="http://www.wynnmacaulimited.com">http://www.wynnmacaulimited.com</a>   |

|          |   |
|----------|---|
| 海爾電器     | <a href="http://www.haier.hk">http://www.haier.hk</a>                         |
| 中國生物製藥   | <a href="http://www.sinobiopharm.com">http://www.sinobiopharm.com</a>         |
| 華潤燃氣     | <a href="http://www.crgas.com.hk">http://www.crgas.com.hk</a>                 |
| 農業銀行     | <a href="http://www.abchina.com">http://www.abchina.com</a>                   |
| 友邦保險     | <a href="http://www.aia.com">http://www.aia.com</a>                           |
| 中國信達     | <a href="http://www.cinda.com.cn">http://www.cinda.com.cn</a>                 |
| 工商銀行     | <a href="http://www.icbc-ltd.com">http://www.icbc-ltd.com</a>                 |
| 郵儲銀行     | <a href="http://www.psbc.com">http://www.psbc.com</a>                         |
| 中國交通建設   | <a href="http://www.ccccltd.cn">http://www.ccccltd.cn</a>                     |
| 金沙中國有限公司 | <a href="http://www.sandschina.com">http://www.sandschina.com</a>             |
| 周大福      | <a href="http://www.chowtaifook.com">http://www.chowtaifook.com</a>           |
| 太古地產     | <a href="http://www.swireproperties.com">http://www.swireproperties.com</a>   |
| 民生銀行     | <a href="http://www.cmbc.com.cn">http://www.cmbc.com.cn</a>                   |
| 碧桂園      | <a href="http://www.countrygarden.com.cn">http://www.countrygarden.com.cn</a> |
| 瑞聲科技     | <a href="http://www.aactechnologies.com">http://www.aactechnologies.com</a>   |
| 安踏體育     | <a href="http://ir.anta.com">http://ir.anta.com</a>                           |
| 美高梅中國    | <a href="http://mgmchinaholdings.com">http://mgmchinaholdings.com</a>         |
| 申洲國際     | <a href="http://www.shenzhouintl.com">http://www.shenzhouintl.com</a>         |
| 中國平安     | <a href="http://www.pingan.com">http://www.pingan.com</a>                     |
| 蒙牛乳業     | <a href="http://www.mengniuir.com">http://www.mengniuir.com</a>               |
| 中國財險     | <a href="http://www.epicc.com.cn">http://www.epicc.com.cn</a>                 |
| 舜宇光學科技   | <a href="http://www.sunnyoptical.com">http://www.sunnyoptical.com</a>         |
| 中銀香港     | <a href="http://www.bochk.com">http://www.bochk.com</a>                       |
| 中國太保     | <a href="http://www.cpic.com.cn">http://www.cpic.com.cn</a>                   |
| 中國人壽     | <a href="http://www.e-chinalife.com">http://www.e-chinalife.com</a>           |
| 新奧能源     | <a href="http://www.xinaogas.com">http://www.xinaogas.com</a>                 |
| 中國華融     | <a href="http://www.chamc.com.cn">http://www.chamc.com.cn</a>                 |
| 渣打集團     | <a href="http://www.sc.com">http://www.sc.com</a>                             |
| 中國建築國際   | <a href="http://www.csci.com.hk">http://www.csci.com.hk</a>                   |
| 華潤醫藥     | <a href="http://www.crpharm.com">http://www.crpharm.com</a>                   |
| 交通銀行     | <a href="http://www.bankcomm.com">http://www.bankcomm.com</a>                 |
| 中國恆大     | <a href="http://www.evergrande.com">http://www.evergrande.com</a>             |
| 達利食品     | <a href="http://www.dali-group.com">http://www.dali-group.com</a>             |

|      |   |
|------|---|
| 招商銀行 | <a href="http://www.cmbchina.com">http://www.cmbchina.com</a>         |
| 中國銀行 | <a href="http://www.boc.cn">http://www.boc.cn</a>                     |
| 高鑫零售 | <a href="http://www.sunartretail.com">http://www.sunartretail.com</a> |
| 海通證券 | <a href="http://www.htsec.com">http://www.htsec.com</a>               |

平等 機會 獨立  
Equality Opportunities Independence

## 聚焦小組

本計劃透過兩次聚焦小組(共 14 人)深入訪問及討論視障人士的瀏覽習慣及如何從硬、軟件上配合視障人士需要。根據所收集的資料，配合萬維網聯盟(W3C)的無障礙網頁內容指引(WCAG) 製訂是次的 12 個基礎及 10 個進階級別的無障礙網頁評分準則。

### 1. 招募聚焦小組參加者的方法

主動邀請對資訊科技有興趣的會員，透過兩次聚焦小組，每次七人，訪問及討論視障人士的瀏覽習慣。

### 2. 聚焦小組討論指引

- 了解參加者瀏覽網頁的方式；
- 了解參加者瀏覽網頁常見的困難；
- 參考無障礙網頁內容指引 2.0(WCAG 2.0)的準則，了解參加者認為哪些準則比較重要，無障礙網頁必須具備；
- 最後，根據參加者的意見，將是次無障礙網頁評分準則分為 12 個基礎級別及 10 個進階級別的考慮因素。

### 3. 聚焦小組參加者背景資料

|         |      |   |     |
|---------|------|---|-----|
| 性別      |      |   |     |
| 男       | 10 人 | 女 | 4 人 |
| 年齡      |      |   |     |
| 31-40 歲 | 4 人  |   |     |
| 41-50 歲 | 4 人  |   |     |
| 51-60 歲 | 4 人  |   |     |
| 60 歲以上  | 2 人  |   |     |
| 學歷      |      |   |     |
| 小學或以下   | 2 人  |   |     |
| 中學      | 8 人  |   |     |
| 大專或以上   | 4 人  |   |     |
| 視力狀況    |      |   |     |
| 弱視      | 4 人  |   |     |
| 全失明     | 10 人 |   |     |

#### 4. 萬維網聯盟(W3C)的無障礙網頁內容指引(WCAG)準則

<https://www.w3.org/TR/WCAG/>

##### 4.1 A 級的 25 個準則

1. WCAG 2.0 成功準則 1.1.1 — 非文字內容  
網站上所有內容均必須能夠以文字顯示，以便經由讀屏軟件讀取資料。例如，圖像必須附有文字描述。圖形驗證碼（Captcha）或僅屬裝飾而不傳遞訊息的圖像，則無須一定要附有文字描述。
2. WCAG 2.0 成功準則 1.2.1 — 純聲音和純視像檔案（預先錄製）  
為預先錄製的聲音或視像檔案提供其他選擇，供無法接收這些檔案內容的人士選用，獲取資訊。例如，由於視障人士看不到視像資訊，因此須提供其他途徑，讓他們獲取有關資訊。
3. WCAG 2.0 成功準則 1.2.2 — 字幕（預先錄製）  
為聲音檔案提供字幕，令聽障人士可以知悉檔案的內容。除了為對話內容提供字幕，還應提供重要提示和描述背景聲音的字幕。
4. WCAG 2.0 成功準則 1.2.3 — 口述影像或其他媒體選擇（預先錄製）  
網站如上載了有聲音的視像檔案，視障人士只能夠聽到聲音但無法看到圖像。結果，他們只能接觸到部分資訊。網站應提供額外解說描述，圖像中正在發生的事情，或提供文字稿，同時解說聲音檔案的內容及圖像中正在發生的事情。
5. WCAG 2.0 成功準則 1.3.1 — 網頁結構  
健全人士能夠看到網頁佈局，並可迅速察悉網頁的結構和層次。然而，視障人士則無法看到該佈局。因此，網站需要提供恰當的標記，以便讀屏軟件解讀有關結構，令視障人士也能夠了解明白。連結應按組別分類，以便讀屏軟件確定這些連結之間的關係。
6. WCAG 2.0 成功準則 1.3.2 — 有意義的序列  
如果網頁內容必須按特定次序閱讀才具意義，便應確保網頁的編寫／編碼的方式能夠指示出這個次序。
7. WCAG 2.0 成功準則 1.3.3 — 感官的指示  
切勿只依賴聲音、形狀、大小或視覺位置作為指示。例如，指示說「如提交，點擊右面的按鈕」，視障人士不會知道該按鈕的位置。
8. WCAG 2.0 成功準則 1.4.1 — 顏色的使用  
由於有些人不能分辨顏色（例如視障或色盲人士），切勿只依賴顏色來傳遞資訊。某種顏色可能對某人來說看似顯眼，但對另一人來說則不起眼。

9. WCAG 2.0 成功準則 1.4.2 — 聲音控制  
對於使用讀屏軟件的殘疾人士來說，網頁自動播放的聲音會令他們難以專注。應確保沒有背景聲音（但可讓有需要的使用者選擇開啟），或讓使用者關掉背景聲音。
10. WCAG 2.0 成功準則 2.1.1 — 鍵盤  
確保所有內容和功能均可以鍵盤操控。例如，確保可透過 Tab 鍵或 Enter 鍵瀏覽／使用有關內容和功能。
11. WCAG 2.0 成功準則 2.1.2 — 不能使用鍵盤的阻礙  
一些殘疾人士只能使用鍵盤來操控網頁。請確保可使用鍵盤操控或關掉對話框、彈出的視窗或其他視窗。
12. WCAG 2.0 成功準則 2.2.1 — 可調校的使用時限  
可以的話，應確保網頁的所有部分均不設使用時限。即使設有使用時限，亦應可調校或取消時限，讓殘疾人士有足夠時間使用網頁。
13. WCAG 2.0 成功準則 2.2.2 — 暫停、停止、隱藏  
如網頁載有會自動移動超過 5 秒或自動更新的内容，應提供途徑讓使用者停止網頁移動，以及停止網頁自動更新内容、閃爍和上下捲動。
14. WCAG 2.0 成功準則 2.3.1 — 把閃動次數限為不多於每秒三次  
將網頁的所有閃動内容調暗，確保它們只佔屏幕的一小部分，或閃動次數不多於每秒三次。否則，這可能會對癲癇症患者造成影響。
15. WCAG 2.0 成功準則 2.4.1 — 跳過障礙  
確保使用者能夠跳過重複的内容（例如網頁上方的導覽列）。在每個網頁的上方增設可直達主内容的連結。
16. WCAG 2.0 成功準則 2.4.2 — 網頁標題  
為網頁設定一個能夠準確描述網頁内容的標題。這有助殘疾人士按其瀏覽記錄來區分網頁。
17. WCAG 2.0 成功準則 2.4.3 — 焦點次序  
以超文本標記語言為網頁編碼時，應確保網頁内容按邏輯次序編碼，這樣網頁内容便可讓讀屏軟件以合乎邏輯的方式解讀。這對網站表格尤為重要。
18. WCAG 2.0 成功準則 2.4.4 — 連結的目的（內文）  
為連結提供文字描述，確保只須透過文字，或連結文字及內文便可理解每條連結的目的。
19. WCAG 2.0 成功準則 3.1.1 — 網頁語言  
應確保網頁的主要語言與 HTML 編碼脗合，讓讀屏軟件正確解讀網頁的文



字。

20. WCAG 2.0 成功準則 3.2.1 — 焦點  
應確保在使用鍵盤的 Tab 鍵把焦點移至網頁的某個項目時，頁面不會出現改變。例如，當使用者按下 Tab 鍵把焦點移至輸入欄時，不會出現對話方塊。
21. WCAG 2.0 成功準則 3.2.2 — 輸入  
更改網頁上的選項，不應令頁面變更，例如彈出視窗或更新內容。此外，當使用者更改選項時，網頁不應自動跳到另一個頁面。
22. WCAG 2.0 成功準則 3.3.1 — 錯誤識別  
如果使用者在操作時出錯，網頁應以文字向他們說明那裏出錯和錯誤內容，以及如何改正。
23. WCAG 2.0 成功準則 3.3.2 — 標記或指示  
為免殘疾人士在表格輸入資料時出錯，宜向他們提供簡明的指示和提示。例如，使用標記、指示和例子。
24. WCAG 2.0 成功準則 4.1.1 — 語法分析  
確保網頁妥為編寫／編碼。例如，在每個部分的開端和結束處附加標籤，以確保讀屏軟件能夠準確解讀網頁。
25. WCAG 2.0 成功準則 4.1.2 — 名稱、角色、數值  
確保網頁的各個部分均編上「名稱」（name）、「角色」（role）以及「數值」（value）的標籤。一般而言，可以按相關標準編寫正確的 HTML 編碼。如果編碼不正確，讀屏軟件會錯誤解讀某部分的作用。在下圖示例中，讀屏軟件會把按鈕解讀成圖像，令視障人士感到混淆。

## 4.2 AA 級的 13 個準則

1. WCAG 2.0 成功準則 1.2.4 — 字幕（直播）  
確保所有「直播」的聲音和視像均附有字幕。
2. WCAG 2.0 成功準則 1.2.5 — 口述影像（預先錄製）  
就預先錄製的視像檔案而言，應同時提供口述影像，讓視障人士也能知道該視像的內容。
3. WCAG 2.0 成功準則 1.4.3 — 對比度（最低）  
在設計文字和圖像時，主體與前景的顏色對比度應至少設定為 4.5:1，以便閱覽。
4. WCAG 2.0 成功準則 1.4.4 — 調整文字大小  
確保所有文字都可放大最少兩倍，而且不會因此失去任何內容或功能。這樣，

輕度視障人士無須使用屏幕放大軟件等輔助技術也能閱覽內容。

5. WCAG 2.0 成功準則 1.4.5 — 文字圖像  
在可能的情況下，避免透過圖像形式來顯示文字。一般網頁解讀輔助工具，例如讀屏軟件等，無法解讀圖像內的文字，而必須依賴圖像的 alt 標籤。此外，當使用者選用較大的字型時，瀏覽器也無法調整圖像中文字的大小。
6. WCAG 2.0 成功準則 2.4.5 — 多種途徑  
應確保網站提供多於一個選擇網頁的途徑，例如搜尋功能、網頁指南、標準導覽列等。
7. WCAG 2.0 成功準則 2.4.6 — 標題和標籤  
標題和標籤必須準確描述所附載的內容。
8. WCAG 2.0 成功準則 2.4.7 — 清晰可見的焦點  
當選定一個「文字輸入欄」時，確保已把焦點移到該「文字輸入欄」中。例如，確保游標在輸入欄內清晰可見，讓使用者知道從那裏開始輸入資料。
9. WCAG 2.0 成功準則 3.1.2 — 各部分的語言  
編寫內容時，確保當中的文章和語句所使用的語言清晰易明。這可讓讀屏軟件因應所用的語言而準確地發音。
10. WCAG 2.0 成功準則 3.2.3 — 一致的導覽列  
如導覽列或連結會在多個網頁出現，應確保它們在所有網頁的展示方式一致。
11. WCAG 2.0 成功準則 3.2.4 — 一致識別  
應確保所有具相同功能的項目使用相同的標籤。例如：某個網頁上的「立即購買」按鈕和另一個網頁上的「立即購買」按鈕應使用相同標籤，讓使用者知道這些按鈕具有相同功能。
12. WCAG 2.0 成功準則 3.3.3 — 錯誤提示  
應確保網頁在使用者操作出錯時，向使用者提供有效的提示。
13. WCAG 2.0 成功準則 3.3.4 — 錯誤預防（針對法律、財務、數據資料）  
如果使用者提交須負上法律或財務責任的數據資料，應確保系統可容許使用者在提交前檢查並確認有關數據資料，或者在提交數據資料後可以取消交易。

## 是次調查選取的無障礙網頁評分準則

## 12 個基礎級別的考慮因素

## 1.1.1 非文本內容

為非文本內容提供文本替代

|       |   |
|-------|---|
| N 不適用 | 網站上沒有圖像。  |
| 0 不合格 | 1. 沒有為重要的互動性圖像加上文字描述(Alt-text) (例如導航列上的圖像連結)。<br>或<br>2. 沒有為圖形驗證碼(Captcha)提供替代音訊認證。(根據需要驗證的頁面的重要性來判斷是否評為不合格。) |
| 1 一般  | 為重要的互動性和靜態圖像加上文字描述(Alt-text)。   |
| 2 良好  | 文字描述(Alt-text)的語言是正確的。<br>為裝飾圖像加上空字串的文字描述(Null Alt-text)。   |

## 1.2.1 純音訊和純視頻 (預先錄製)

為純視頻和純音訊內容提供替代方案

|       |  |
|-------|--|
| N 不適用 | 找不到純視頻和純音訊的內容。                               |
| 0 不合格 | 網站內有提供文字替代的媒體內容不足三成。<br>(兩年前發佈的內容可以豁免。)      |
| 1 一般  | 網站內有提供文字替代的媒體內容達三成以上。<br>文字替代可以是簡單文字說明。      |
| 2 良好  | 1. 大多數媒體內容都有文字替代。<br>或<br>2. 文字替代包括有完整的文字劇本。 |

### 1.2.2 字幕 (預錄) (由健視測試員負責)

為帶音訊的視頻提供字幕

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| N 不適用 | 未找到視頻內容。                            |
| 0 不合格 | 網站內有提供字幕的視頻不足三成。<br>(兩年前發佈的內容可以豁免。) |
| 1 一般  | 網站內有提供字幕的視頻達三成以上                    |
| 2 良好  | 大多數視頻都有字幕。                          |

### 1.3.1 資訊和關係

邏輯結構

|       |  |
|-------|--|
| N 不適用 | 網站上沒有任何標題或表格。                              |
| 0 不合格 | 列表資料沒有用 HTML 格式來展示。                        |
| 1 一般  | 大致正確配上標題標記< H1 >至< H6 >。<br>可是配上表格缺少了標題標記。 |
| 2 良好  | 大致正確配上標題標記< H1 >至< H6 >。<br>正確配上表格標題標記。    |

### 1.4.2 音訊控制

不自動播放音訊

|       |                        |
|-------|------------------------|
| N 不適用 | 沒有音訊內容。                |
| 0 不合格 | 使用者無法暫停自動播放的音訊。        |
| 1 一般  | 略過。                    |
| 2 良好  | 提供了一個無障礙的機制來暫停自動播放的音訊。 |

### 2.1.1 鍵盤

可通過鍵盤操作

|       |                              |
|-------|------------------------------|
| N 不適用 | 略過。                          |
| 0 不合格 | 鍵盤無法操作關鍵的功能，如導航列、提交按鈕或表單欄位等。 |
| 1 一般  | 鍵盤可以操作所有關鍵的功能。               |
| 2 良好  | 鍵盤可以操作網站中的所有頁面內容。            |

### 2.1.2 沒有鍵盤陷阱

不要困住鍵盤使用者的活動

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| N 不適用 | 略過。                            |
| 0 不合格 | 鍵盤焦點被困在關鍵的功能中，如導航列、提交按鈕或表單欄位等。 |
| 1 一般  | 鍵盤不會被困在關鍵的功能中。                 |
| 2 良好  | 鍵盤不會被困在整個網站的任何地方。              |

### 2.3.1 三閃爍或低於 (由健視測試員負責)

每秒不超過三次的內容閃爍

|       |                |
|-------|----------------|
| N 不適用 | 略過。            |
| 0 不合格 | 發現每秒閃爍超過三次的內容。 |
| 1 一般  | 略過。            |
| 2 良好  | 沒有每秒閃爍三次以上的內容。 |

### 2.4.3 焦點順序

邏輯順序

|       |   |
|-------|---|
| N 不適用 | 在整個網站中沒有互動性物件。                                  |
| 0 不合格 | 關鍵功能中的互動性物件的 Tab 鍵順序不符合邏輯。關鍵功能包括導航列、提交按鈕或表單欄位等。 |
| 1 一般  | 略過。   |
| 2 良好  | 大多數互動性物件的 Tab 鍵順序是符合邏輯的。                        |

### 2.4.4 連結目的 (在上下文中)

為連結提供可理解的文字描述

|       |                  |
|-------|------------------|
| N 不適用 | 網站中沒有連結。         |
| 0 不合格 | 重要的連結的內含文字為空。    |
| 1 一般  | 大多數連結的內含文字是詳細的。  |
| 2 良好  | 連結內含文字本的語言也是正確的。 |

### 3.3.1 錯誤標識

使用者清楚地識別輸入錯誤

|       |                  |
|-------|------------------|
| N 不適用 | 網站中沒有表單元素。       |
| 0 不合格 | 讀屏使用者無法讀取錯誤提示資訊。 |
| 1 一般  | 略過。              |
| 2 良好  | 錯誤提示資訊是無障礙的。     |

### 3.3.2 標籤或說明

為物件加上標籤和說明

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| N 不適用 | 網站中沒有表單元素。                          |
| 0 不合格 | 重要的表單物件(如按鈕)未有加上標籤。                 |
| 1 一般  | 大多數表單物件都被正確加上標籤, 包括文字欄位、選項按鈕和核取方塊等。 |
| 2 良好  | 適當的標籤被配到大多數的表單物件, 而且語言正確。           |

## 是次調查選取的無障礙網頁評分準則

## 10 個進階級別的考慮因素

## 1.2.3 音訊描述或媒體替代 (預先錄製)

帶音訊的視頻有替代方式，處理音訊中所缺少的視覺資訊

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| N 不適用 | 網站中沒有媒體內容。                 |
| 0 不合格 | 重要的資訊，如熱線號碼和網站位址，只是在視覺上展示。 |
| 1 一般  | 還提供了視頻的文本描述。               |
| 2 良好  | 重要資訊可在音訊或全文劇本中知道。          |

## 1.3.2 有意義的序列

以有意義的順序呈現內容

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| N 不適用 | 略過。                       |
| 0 不合格 | 內容序列的順序會對使用者造成較大的混淆。      |
| 1 一般  | 略過。                       |
| 2 良好  | 閱讀和導航順序 (由代碼順序決定) 是合乎邏輯的。 |

## 1.4.3 對比度 (最小值) (由健視測試員負責)

文本與背景的對比度至少為 4.5: 1

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| N 不適用 | 略過。                      |
| 0 不合格 | 導航列或整段文字的對比度比不符合要求。      |
| 1 一般  | 只有幾句文字無法滿足要求。            |
| 2 良好  | 所有的對比率都有至少 4.5 : 1 的對比度。 |

## 2.2.1 定時可調

時間限制可由使用者控制

|       |                     |
|-------|---------------------|
| N 不適用 | 沒有限時的項目。            |
| 0 不合格 | 使用者需要在相對較短的時間內完成操作。 |
| 1 一般  | 為使用者提供足夠的時間來操作      |
| 2 良好  | 使用者可以在超過限時之前延長時間。   |

### 2.2.2 為動態內容 (如投影片放映) 提供使用者控制項

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| N 不適用 | 網站中沒有動態內容。              |
| 0 不合格 | 包含重要資訊的動態內容無法用鍵盤和滑鼠來暫停。 |
| 1 一般  | 包含重要資訊的動態內容可以用鍵盤和滑鼠來暫停。 |
| 2 良好  | 使用者可以暫停大多數動態內容。         |

### 2.4.1 跳過區塊

提供 "跳轉到內容" 連結

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| N 不適用 | 略過。                     |
| 0 不合格 | 沒有辦法直接跳到主內容             |
| 1 一般  | 略過。                     |
| 2 良好  | 使用者可以通過連結或標題快速鍵來跳到主要內容。 |

### 2.4.2 頁面標題

使用有用且清晰的頁面標題

|       |   |
|-------|---|
| N 不適用 | 略過。   |
| 0 不合格 | 頁標題的描述不足以用來識別頁面。                                |
| 1 一般  | 在大多數頁面中都使用適當頁面標題，儘管有些頁面使用相同的網頁標題，而網頁標題的語言可能不正確。 |
| 2 良好  | 每個頁面都使用適當頁面標題。網頁標題使用的語言應與頁面的內容相同。               |

### 2.4.5 多種方式

提供幾種查找頁面的方法

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| N 不適用 | 這個網站太簡單了。不需要多種查找頁面的方法。     |
| 0 不合格 | 除了導航列外，沒有提供網站地圖和關鍵字搜索。     |
| 1 一般  | 略過。                        |
| 2 良好  | 除了導航列外，提供替代機制，如網站地圖或關鍵字搜索。 |



### 3.2.1 關注焦點

物件在得到焦點時不會自動更改

|       |   |
|-------|---|
| N 不適用 | 網站中沒有互動物件。  |
| 0 不合格 | 1. 當物件得到焦點時，自動提交表單<br>或<br>2. 當物件得到焦點時，啟動新視窗<br>或<br>3. 當物件得到焦點時，焦點將更改為另一個物件。 |
| 1 一般  | 略過。   |
| 2 良好  | 當任何物件得到焦點時，它不會觸發任何事件。   |

### 4.1.2 名稱、角色、值

制作無障礙的所有網頁元素

|       |                    |
|-------|--------------------|
| N 不適用 | 略過。                |
| 0 不合格 | 讀屏無法識別和控制網站中的某些物件。 |
| 1 一般  | 略過。                |
| 2 良好  | 讀屏能識別和控制網站中的所有物件。  |

## 網站的無障礙程度測試結果

## 1. 公營機構網站基礎級別評分

|    | 網站名稱                | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 平均分  |
|----|---------------------|------------------|------|
| 1  | 九廣鐵路公司              | 10               | 1.45 |
| 2  | 大學教育資助委員會           | 11               | 1.75 |
| 3  | 公民教育委員會             | 11               | 1.80 |
| 4  | 公務員敍用委員會            | 12               | 2.00 |
| 5  | 公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會 | 11               | 1.71 |
| 6  | 市區重建局               | 12               | 1.90 |
| 7  | 平等機會委員會             | 12               | 2.00 |
| 8  | 申訴專員公署              | 11               | 1.63 |
| 9  | 交通諮詢委員會交通投訴組        | 11               | 1.78 |
| 10 | 地產代理監管局             | 11               | 1.25 |
| 11 | 安老事務委員會             | 12               | 1.89 |
| 12 | 西九文化區               | 11               | 1.60 |
| 13 | 投標投訴審裁組織            | 12               | 2.00 |
| 14 | 房屋委員會               | 11               | 1.64 |
| 15 | 法定代表律師辦事處           | 11               | 1.44 |
| 16 | 法律援助服務局             | 10               | 1.44 |
| 17 | 青年事務委員會             | 12               | 1.89 |
| 18 | 保安及護衛業管理委員會         | 11               | 1.67 |
| 19 | 城市規劃上訴委員團           | 12               | 1.89 |
| 20 | 城市規劃委員會             | 10               | 1.33 |
| 21 | 建造業工人註冊管理局          | 12               | 1.67 |
| 22 | 建造業議會               | 8                | 1.00 |
| 23 | 紀律人員薪俸及服務條件常務委員會    | 10               | 1.44 |
| 24 | 首長級薪俸及服務條件常務委員會     | 10               | 1.56 |
| 25 | 香港中醫藥管理委員會          | 12               | 2.00 |
| 26 | 香港互聯網註冊管理有限公司       | 11               | 1.70 |

|    | 網站名稱         | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 平均分  |
|----|--------------|------------------|------|
| 27 | 香港出口信用保險局    | 9                | 1.33 |
| 28 | 香港生產力促進局     | 10               | 1.50 |
| 29 | 香港交易所        | 10               | 1.40 |
| 30 | 香港考試及評核局     | 12               | 1.80 |
| 31 | 香港吸煙與健康委員會   | 9                | 1.30 |
| 32 | 香港房屋協會       | 10               | 1.22 |
| 33 | 香港法律改革委員會    | 12               | 2.00 |
| 34 | 香港物流發展局      | 11               | 1.63 |
| 35 | 香港金融管理局      | 10               | 1.60 |
| 36 | 香港按揭證券有限公司   | 12               | 1.83 |
| 37 | 香港科技園公司      | 9                | 1.22 |
| 38 | 香港個人資料私隱專員公署 | 12               | 1.90 |
| 39 | 香港旅遊發展局      | 9                | 1.20 |
| 40 | 香港海運港口局      | 11               | 1.55 |
| 41 | 香港國際仲裁中心     | 10               | 1.38 |
| 42 | 香港貿易發展局      | 9                | 1.40 |
| 43 | 香港學術及職業資歷評審局 | 10               | 1.55 |
| 44 | 香港機場管理局      | 11               | 1.60 |
| 45 | 香港應用科技研究院    | 9                | 1.20 |
| 46 | 香港藝術中心       | 8                | 1.00 |
| 47 | 香港藝術發展局      | 9                | 1.22 |
| 48 | 香港體育學院       | 10               | 1.50 |
| 49 | 消費者委員會       | 9                | 1.20 |
| 50 | 財務匯報局        | 11               | 1.50 |
| 51 | 婦女事務委員會      | 11               | 1.64 |
| 52 | 強制性公積金計劃管理局  | 8                | 1.10 |
| 53 | 教育統籌委員會      | 12               | 2.00 |
| 54 | 通訊事務管理局      | 10               | 1.36 |
| 55 | 最低工資委員會      | 12               | 1.89 |
| 56 | 港鐵公司         | 9                | 1.40 |
| 57 | 稅務上訴委員會      | 12               | 2.00 |
| 58 | 廉政公署         | 10               | 1.60 |

|    | 網站名稱          | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 平均分  |
|----|---------------|------------------|------|
| 59 | 愛滋病信託基金委員會    | 12               | 1.63 |
| 60 | 僱員再培訓局        | 11               | 1.67 |
| 61 | 獨立監察警方處理投訴委員會 | 11               | 1.67 |
| 62 | 選舉管理委員會       | 12               | 1.75 |
| 63 | 優質教育基金        | 12               | 1.75 |
| 64 | 職業安全健康局       | 10               | 1.45 |
| 65 | 職業訓練局         | 12               | 1.64 |
| 66 | 醫院管理局         | 12               | 1.58 |
| 67 | 證券及期貨事務上訴審裁處  | 10               | 1.25 |
| 68 | 證券及期貨事務監察委員會  | 12               | 1.44 |
| 69 | 競爭事務委員會       | 12               | 1.75 |
| 70 | 競爭政策諮詢委員會     | 8                | 1.00 |

## 2. 立法會議員網站基礎級別評分

|    | 網站名稱 | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 所得平均分 |
|----|------|------------------|-------|
| 1  | 梁君彥  | 10               | 1.00  |
| 2  | 涂謹申  | 10               | 1.14  |
| 3  | 梁耀忠  | 10               | 1.43  |
| 4  | 張宇人  | 12               | 2.00  |
| 5  | 李國麟  | 11               | 1.71  |
| 6  | 李慧琼  | 9                | 1.30  |
| 7  | 陳健波  | 9                | 1.25  |
| 8  | 黃國健  | 11               | 1.78  |
| 9  | 葉劉淑儀 | 11               | 1.75  |
| 10 | 謝偉俊  | 10               | 1.33  |
| 11 | 姚思榮  | 11               | 1.43  |
| 12 | 馬逢國  | 11               | 1.57  |
| 13 | 莫乃光  | 11               | 1.64  |
| 14 | 梁繼昌  | 9                | 1.13  |
| 15 | 張華峰  | 11               | 1.50  |
| 16 | 張超雄  | 10               | 1.56  |
| 17 | 葉建源  | 10               | 1.50  |

|    | 網站名稱 | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 所得平均分 |
|----|------|------------------|-------|
| 18 | 葛珮帆  | 8                | 1.20  |
| 19 | 盧偉國  | 10               | 1.50  |
| 20 | 鍾國斌  | 11               | 1.71  |
| 21 | 何君堯  | 8                | 1.20  |
| 22 | 何啟明  | 11               | 1.78  |
| 23 | 容海恩  | 11               | 1.75  |
| 24 | 陳沛然  | 10               | 1.50  |
| 25 | 陳振英  | 11               | 1.57  |
| 26 | 張國鈞  | 9                | 1.40  |
| 27 | 陸頌雄  | 11               | 1.78  |

### 3. 上市公司網站基礎級別評分

|    | 網站名稱     | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 所得平均分 |
|----|----------|------------------|-------|
| 1  | 長和       | 8                | 1.18  |
| 2  | 中電控股     | 12               | 1.60  |
| 3  | 香港中華煤氣   | 11               | 1.25  |
| 4  | 九龍倉集團    | 10               | 1.14  |
| 5  | 匯豐控股     | 12               | 2.00  |
| 6  | 電能實業     | 11               | 1.70  |
| 7  | 恆隆集團     | 9                | 1.27  |
| 8  | 恆生銀行     | 9                | 1.36  |
| 9  | 恆基地產     | 12               | 1.50  |
| 10 | 新鴻基地產    | 10               | 1.45  |
| 11 | 新世界發展    | 9                | 1.30  |
| 12 | 太古股份公司 A | 7                | 0.90  |
| 13 | 會德豐      | 9                | 1.14  |
| 14 | 東亞銀行     | 9                | 1.27  |
| 15 | 銀河娛樂     | 12               | 1.78  |
| 16 | 香格里拉（亞洲） | 8                | 1.00  |
| 17 | 信和置業     | 10               | 1.40  |
| 18 | 昆侖能源     | 11               | 1.43  |
| 19 | 招商局港口    | 11               | 1.50  |

|    | 網站名稱     | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 所得平均分 |
|----|----------|------------------|-------|
| 20 | 中國旺旺     | 9                | 1.20  |
| 21 | 吉利汽車     | 8                | 1.00  |
| 22 | 阿里健康     | 11               | 1.78  |
| 23 | 中國光大國際   | 11               | 1.57  |
| 24 | 中信股份     | 10               | 1.40  |
| 25 | 粵海投資     | 11               | 1.57  |
| 26 | 萬洲國際     | 11               | 1.67  |
| 27 | 華潤啤酒     | 10               | 1.50  |
| 28 | 國泰航空     | 12               | 2.00  |
| 29 | 康師傅控股    | 8                | 0.86  |
| 30 | 北控水務集團   | 7                | 0.89  |
| 31 | 中國燃氣（二百） | 10               | 1.33  |
| 32 | 中國石油化工股份 | 9                | 1.22  |
| 33 | 北京控股     | 6                | 0.67  |
| 34 | 利豐       | 11               | 1.60  |
| 35 | 裕元集團     | 10               | 1.33  |
| 36 | 豐盛控股     | 10               | 1.33  |
| 37 | 復星國際     | 7                | 1.00  |
| 38 | 新創建集團    | 10               | 1.60  |
| 39 | 創科實業     | 10               | 1.33  |
| 40 | 嘉里建設     | 12               | 1.75  |
| 41 | 中國海外發展   | 12               | 1.60  |
| 42 | 騰訊控股     | 8                | 1.00  |
| 43 | 中國電信     | 8                | 1.11  |
| 44 | 中國聯通     | 9                | 1.36  |
| 45 | 世茂房地產    | 9                | 1.00  |
| 46 | 華潤電力     | 11               | 1.60  |
| 47 | 中國石油股份   | 9                | 1.30  |
| 48 | 澳博控股     | 11               | 1.67  |
| 49 | 中國海洋石油   | 9                | 1.22  |
| 50 | 建設銀行     | 6                | 0.67  |
| 51 | 中國移動     | 8                | 1.10  |

|    | 網站名稱     | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 所得平均分 |
|----|----------|------------------|-------|
| 52 | 龍湖地產     | 12               | 1.45  |
| 53 | 中國太平     | 10               | 1.29  |
| 54 | 聯想集團     | 11               | 1.33  |
| 55 | 中信銀行     | 10               | 1.11  |
| 56 | 長江基建集團   | 11               | 1.43  |
| 57 | 恆安國際     | 11               | 1.36  |
| 58 | 阿里影業     | 10               | 1.14  |
| 59 | 中國神華     | 10               | 1.25  |
| 60 | 石藥集團     | 10               | 1.14  |
| 61 | 華潤置地     | 10               | 1.36  |
| 62 | 長實集團     | 11               | 1.38  |
| 63 | 華晨中國     | 10               | 1.29  |
| 64 | 永利澳門     | 11               | 1.56  |
| 65 | 海爾電器     | 11               | 1.56  |
| 66 | 中國生物製藥   | 11               | 1.43  |
| 67 | 華潤燃氣     | 9                | 1.00  |
| 68 | 農業銀行     | 8                | 1.11  |
| 69 | 友邦保險     | 11               | 1.70  |
| 70 | 中國信達     | 9                | 1.14  |
| 71 | 工商銀行     | 7                | 0.89  |
| 72 | 郵儲銀行     | 7                | 0.78  |
| 73 | 中國交通建設   | 6                | 0.80  |
| 74 | 金沙中國有限公司 | 9                | 1.11  |
| 75 | 周大福      | 8                | 1.10  |
| 76 | 太古地產     | 9                | 1.27  |
| 77 | 民生銀行     | 6                | 0.67  |
| 78 | 碧桂園      | 8                | 1.11  |
| 79 | 瑞聲科技     | 10               | 1.56  |
| 80 | 安踏體育     | 7                | 1.09  |
| 81 | 美高梅中國    | 9                | 1.33  |
| 82 | 申洲國際     | 7                | 0.75  |
| 83 | 中國平安     | 9                | 1.22  |

|     | 網站名稱   | 符合無障礙考慮要素(12 基礎) | 所得平均分 |
|-----|--------|------------------|-------|
| 84  | 蒙牛乳業   | 6                | 0.67  |
| 85  | 中國財險   | 8                | 1.11  |
| 86  | 舜宇光學科技 | 5                | 0.44  |
| 87  | 中銀香港   | 6                | 0.80  |
| 88  | 中國太保   | 8                | 1.11  |
| 89  | 中國人壽   | 7                | 0.89  |
| 90  | 新奧能源   | 8                | 1.11  |
| 91  | 中國華融   | 9                | 1.14  |
| 92  | 渣打集團   | 12               | 1.90  |
| 93  | 中國建築國際 | 6                | 0.80  |
| 94  | 華潤醫藥   | 8                | 1.20  |
| 95  | 交通銀行   | 7                | 0.89  |
| 96  | 中國恆大   | 8                | 1.11  |
| 97  | 達利食品   | 8                | 1.11  |
| 98  | 招商銀行   | 7                | 0.89  |
| 99  | 中國銀行   | 8                | 1.11  |
| 100 | 高鑫零售   | 8                | 1.11  |
| 101 | 海通證券   | 9                | 1.22  |

#### 4. 進階級別測試的評分(共 33 個網站)

|               | 網站名稱       | 符合無障礙考慮要素(10 進階) | 所得平均分<br>(基礎) | 所得平均分<br>(進階) |
|---------------|------------|------------------|---------------|---------------|
| <b>公營機構網站</b> |            |                  |               |               |
| 1             | 公務員絨用委員會   | 10               | 2.00          | 1.86          |
| 2             | 市區重建局      | 10               | 1.90          | 2.00          |
| 3             | 平等機會委員會    | 10               | 2.00          | 1.89          |
| 4             | 安老事務委員會    | 10               | 1.89          | 2.00          |
| 5             | 投標投訴審裁組織   | 7                | 2.00          | 1.25          |
| 6             | 青年事務委員會    | 9                | 1.89          | 1.78          |
| 7             | 城市規劃上訴委員團  | 10               | 1.89          | 2.00          |
| 8             | 建造業工人註冊管理局 | 10               | 1.67          | 2.00          |
| 9             | 香港中醫藥管理委員會 | 10               | 2.00          | 2.00          |



|                | 網站名稱         | 符合無障礙考慮要素(10 進階) | 所得平均分<br>(基礎) | 所得平均分<br>(進階) |
|----------------|--------------|------------------|---------------|---------------|
| 10             | 香港考試及評核局     | 10               | 1.80          | 2.00          |
| 11             | 香港法律改革委員會    | 8                | 2.00          | 1.50          |
| 12             | 香港按揭證券有限公司   | 10               | 1.83          | 1.78          |
| 13             | 香港個人資料私隱專員公署 | 9                | 1.90          | 1.75          |
| 14             | 教育統籌委員會      | 9                | 2.00          | 1.75          |
| 15             | 最低工資委員會      | 9                | 1.89          | 1.75          |
| 16             | 稅務上訴委員會      | 8                | 2.00          | 1.50          |
| 17             | 愛滋病信託基金委員會   | 8                | 1.63          | 1.43          |
| 18             | 選舉管理委員會      | 10               | 1.75          | 2.00          |
| 19             | 優質教育基金       | 10               | 1.75          | 1.88          |
| 20             | 職業訓練局        | 10               | 1.64          | 1.78          |
| 21             | 醫院管理局        | 9                | 1.58          | 1.67          |
| 22             | 證券及期貨事務監察委員會 | 8                | 1.44          | 1.50          |
| 23             | 競爭事務委員會      | 10               | 1.75          | 1.89          |
| <b>立法會議員網站</b> |              |                  |               |               |
| 1              | 張宇人          | 8                | 2             | 1.17          |
| <b>上市公司網站</b>  |              |                  |               |               |
| 1              | 中電控股         | 8                | 1.60          | 1.40          |
| 2              | 匯豐控股         | 9                | 2.00          | 1.80          |
| 3              | 恆基地產         | 8                | 1.50          | 1.40          |
| 4              | 銀河娛樂         | 9                | 1.78          | 1.71          |
| 5              | 國泰航空         | 0                | 2.00          | 2.00          |
| 6              | 嘉里建設         | 10               | 1.75          | 1.86          |
| 7              | 中國海外發展       | 10               | 1.60          | 1.88          |
| 8              | 龍湖地產         | 10               | 1.45          | 1.13          |
| 9              | 渣打集團         | 8                | 1.90          | 1.50          |